

Tööst põhjustatud haiguste ja kutsehaiguste diagnoosimise ning tööst põhjustatud tervisekahjustuste kahjuhüvitamise süsteemi uuring

Küsitluse kutsed ja ankeet

Küsitlusankeet on esialgne ettepanek, mis lähtub uuringu lähteülesandest. Ankeedi küsimused, nende järjestus, sõnastus võivad töö käigus muutuda, vastavalt uuringus ilmnevatele (dokumendianalüüsist ja ekspertide intervjuudest) täiendavatele uurimist vajavatele nüanssidele.

Tekstis kasutatakse märkimisel järgmist konventsiooni:

- {ALL CAPS} – tekst mõeldud ankeedi programmeerijale, ei esitata otseselt vastajale.
- *Kaldkiri* – juhised vastajale, tekst esitatakse vastajale.
- ATTRIBUTE 1 omab Tööinspektsioonis isiku kohta registreeritud viimast väärtust: kutsehaigus (KH), tööst põhjustatud haigus (TPH), tööõnnetus (TÕ).

SISUKORD

KUTSE: E-KIRJA TEKST	2
ANKEEDI AVALEHT KOOS NÕUSOLEKU KÜSIMISEGA	3
ANKEET	4
A. HAIGUSE/TÖÖÕNNETUSE TEKKIMINE JA VASTUTUS.....	4
B. DIAGNOOSIMISE JA TÖÖGA SEOSE TUVASTAMISE PROTSESS (KH JA TPH)	6
C. TÖÖSUHE	8
D. KAHJU JA HÜVITISED	9
E. TAUSTAANDMED	12
F. NÕUSOLEK INTERVJUUKS	13

KUTSE: E-KIRJA TEKST

Teema rida: Kutse tööga seotud tervisekahjustuste diagnoosimise ja hüvitamise uuringus osalemiseks

Lugupeetud {EESNIMI, PEREKONNANIMI}

Olete valitud osalema **tööga seotud haiguste diagnoosimise ja tööst põhjustatud tervisekahjustuste hüvitamise** uuringusse. Uuringu eesmärk on tuvastada süsteemi kitsaskohad ja leida neile lahendusi.

Küsitleme inimesi, kellel on alates 2015. aastast diagnoositud kutsehaigus, tööst põhjustatud haigus või kes on sattunud tööõnnetusse. Diagnoosimise ja kahjuhüvitamise süsteemi parandamiseks peame uurima ja mõistma tööst põhjustatud tervisekahjuga inimeste kogemusi. Seetõttu on Teie vastused küsitlusele äärmiselt olulised.

Küsitluse ankeeti saate täita siin: {SURVEYURL}

Palume vastata hiljemalt: ... **.06.2024**

Vastamine võtab aega **ca 15 minutit**

Teie vastused on täielikult konfidentsiaalsed. Küsitlusperioodi lõppedes kustutame Teie kontaktandmed ning Teie vastuseid analüüsitakse anonüümsena.

Uuringu tellija on Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium ja uuringut teeb Eesti Rakendusuuringute Keskus Centar. Teie kontaktandmed saime tööinspeksioonist ja rahvastikuregistrist. Andmete töötlemise uuringus kooskõlastasime Andmekaitse Inspeksiooni ja eetikakomiteega. Andmekaitse inspeksiooni luba saate vaadata sellelt lingilt: {LINK AKI OTSUSELE}.

Lisainfot isikuandmete töötlemise tingimuste kohta vt siit [link Lisale 5 veebis].

Kui Teil on uuringu kohta küsimusi või Teil tekib ankeedile vastamisel tehnilisi probleeme, siis võtke meiega julgelt ühendust! Teie arvamus ja kogemused on väärtuslikud – aitame üheskoos kaasa sellele, et töötervishoiu ja tervisekahjude hüvitamise süsteem muutuks Eestis paremaks!

Heade soovidega

Anu Rentel

Eesti Rakendusuuringute Keskus CentAR



Rävala 11-8, 10143 Tallinn
tel 55606221
koduleht <https://centar.ee/>



ANKEEDI AVALEHT KOOS NÕUSOLEKU KÜSIMISEGA

Olete tööga seotud haiguste diagnoosimise ja tööst põhjustatud tervisekahju hüvitamise uuringu küsitluse avalehel. Küsitlusele vastamine on vabatahtlik ja toimub ainult Teie nõusolekul.

Küsitluses küsime andmeid, mis registriandmetes ei kajastu: teekond tööst põhjustatud tervisekahju tekkimisest selle tuvastamiseni, tervisekahju komponendid, hüvitise taotlemine ning selle suurus.

Teie kutsehaiguse, tööst põhjustatud haiguse või tööõnnetuse info saime Tööinspektsioonist ja e-posti aadressi rahvastikuregistrist. Teie kontaktandmeid (nimi ja e-posti aadress) kasutame ainult küsitluse kutse saatmiseks ja vastamise meelde tuletamiseks. Teie vastused on seotud kontaktandmetega küsitlusperioodi lõpuni, mil me kustutame vastustest Teie kontaktandmed. Küsitluse andmetele seome juurde registriandmed (Tööinspektsioonist tööga seotud tervisekahju ja selle tekkimise andmed, Töötukassast töövõime tuvastamise ja töövõimehüvitise andmed, Sotsiaalkindlustusametist tervisekahju hüvitamise, töövõime kaotuse ulatuse ja töövõimetuspensionite andmed), et hoida küsimuste hulk väiksemana ja mitte küsida üle registritesse talletatud andmeid.

Juba antud nõusoleku saate tagasi võtta kuni kontaktandmete kustutamiseni, kontakteerudes isikuandmete volitatud töötleja Eesti Rakendusuuringu Keskusega CentAR (tel 617 3306, e-post: anu.rentel@centar.ee, aadress: Rävala 11-8, Tallinn). Pärast kontaktandmete kustutamist pole võimalik Teie vastust tuvastada teiste vastuste seast ja pole seetõttu võimalik enam vastust tagasi võtta. Isikuandmete vastutav töötleja on Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium.

Kas olete nõus isikuandmete töötlemisega?

- Jah
- Ei (sellisel juhul küsitlusele vastamine lõppeb siin)

Kas olete nõus küsitlusele vastama?

- Jah
- Ei (sellisel juhul küsitlusele vastamine lõppeb siin)

ANKEET

A. HAIGUSE/TÖÖÕNNETUSE TEKKIMINE JA VASTUTUS

- A.1** Tööinspeksioonis on Teie kohta viimati registreeritud {ATTRIBUTE 1}. Küsitluses keskendume sellest tulenevale tervisekahjule. Kas selline tööst põhjustatud tervisekahju on Teil tekkinud?
1. Jah
 2. Ei -> VASTAMINE LÖPPEB
 3. Ei oska öelda, ei mäleta -> VASTAMINE LÖPPEB
- A.2** {KH ja TPH INIMESED: ATTRIBUTE 1 == KH | TPH} Millal tekkisid esimesed vaevused, mis tulenesid hiljem diagnoositud {ATTRIBBUTE 1}est?
- _____ kuud enne kutsehaiguse/tööst põhjustatud haiguse diagnoosi
- A.3** {KH ja TPH INIMESED: ATTRIBUTE 1 == KH | TPH } Mitu aastat kokku Te tegite sellist tööd, mis Teie {ATTRIBUTE1}e põhjustas või seda süvendas? Kui haiguse põhjustas mitmes asutuses/ettevõttes töötamine, siis arvestage töötamist nendes kõigis.
1. Alla 2 aasta
 2. 2–5 aastat
 3. 6–10 aastat
 4. 11-15 aastat
 5. 16-20 aastat
 6. 21-30 aastat
 7. Rohkem kui 30 aastat
- A.4** Millised töötingimused põhjustasid Teie {ATTRIBUTE 1}e? Võite märkida mitu vastust.
1. Vähemalt 5 kg raskuste tõstmine, langetamine, kandmine, liigutamine
 2. Ükslised liigutused või kurnatust ja valu tekitavad sundasendid
 3. Müra, mis on nii tugev, et töökaaslastega rääkimiseks peab häält kõrgendama
 4. Vibratsioon (käsitööriistade, masinate jne tekitatud)
 5. Radiatsioon (nt röntgenikiired, radioaktiivne kiirgus, keevitamise valgus, laserkiirgus, elektromagnetkiirgus)
 6. Kokkupuude keemiliste toodete ja ohtlike ainetega (nt puhastusvahendid, värvid, lakid, liimid, puidutolm, pestitsiidid, diislihelmed, keevitusaurud jne)
 7. Kokkupuude bioloogiliste ja nakkusohtlike ainetega, mis võivad tekitada mürgistusi, haigusnähte (bakterid, viirused, seened, õietolm, hallitus jne)
 8. Halb, silmi väsitav valgustus; vähe või liiga palju valgust, vilkuv valgus, pimestav valgus
 9. Halb kliima, sh kõrge, madal temperatuur, liiga kuiv või niiske õhk, tuuletõmme, õhupuudus
 10. Töötamine kuvariga (sh sülearvuti, tahvelarvuti)
 11. Oht kukkuda (kõrgustes või samal tasapinnal) või varingu alla jääda
 12. Masinate või tööriistade liikuvate osade põhjustatud oht, põletusoht, külmetusoht, elektrilöögioht
 13. Materjalide või ainetega (nt bensiin, gaas) põhjustatud põletus- ja plahvatusoht
 14. Kokkupuude vaimset tervist mõjutavate ohtudega (nt õnnetusoht, ebavõrdne kohtlemine, ahistamine, pingelised suhted, töötaja võimetele mittevastav töö, monotoonne töö jne)
 15. Muu, palun täpsustage: _____

Järgmistele küsimustele vastamisel mõelge palun töötamisele viimases töökohas enne kutsehaiguse diagnoosi/tööst põhjustatud haiguse diagnoosi/kui Teil juhtus tööõnnetus.

A.5 {KH ja TPH INIMESED, KELLEL TEKKISID VAEVUSED VÄHEMALT KOLM KUUD ENNE DIAGNOOSI: ATTRIBUTE 1== KH | TPH ja A.2≥3} **Kas Te teavitasite tööandjat oma terviseprobleemidest enne diagnoosi saamist?**

1. Jah
2. Ei

A.6 {KH ja TPH INIMESED, KES EI TEAVITANUD OMA TÖÖANDJAT ENNE DIAGNOOSI: ATTRIBUTE 1== KH | TPH & A.5== 2} **Miks Te ei teavitanud tööandjat oma terviseprobleemidest enne diagnoosi saamist? Kirjutage:**

A.7 {KH ja TPH INIMESED: ATTRIBUTE 1== TPH} **Kas Te ise teavitasite tööandjat tööst põhjustatud haigusest pärast diagnoosi saamist?**

1. Jah
2. Ei
3. Ei oska öelda

A.8 {KH ja TPH INIMESED, KES EI TEAVITANUD ISE OMA TÖÖANDJAT PÄRAST DIAGNOOSI: ATTRIBUTE 1== TPH & A.7== 2} **Miks Te ei teavitanud tööandjat oma terviseprobleemidest pärast diagnoosi saamist? Kirjutage:** _____

A.9 **Kas tööandja oleks saanud midagi teha, et {ATTRIBUTE 1} ära hoida või leevendada?**

1. Jah
2. Pigem jah
3. Pigem ei
4. Ei
5. Ei oska öelda

A.10 {KUI TÖÖANDJA OLEKS SAANUD MIDAGI TEHA: A.9== 1 | 2} **Mida oleks Teie hinnangul saanud ja pidanud tööandja teisiti tegema, et Teie {ATTRIBUTE 1} ära hoida või leevendada? Võite märkida mitu vastust**

1. Selgemad töötervishoiu ja -ohutuse juhised (õiged tööasendid ja -võtted, töövahendite ja -seadmete turvaline kasutamine jne).
2. Soetama paremad ja tervist hoidvamad töövahendid ja -seadmed
3. Kohandama füüsilist töökeskkonda tervist hoidvamaks (näiteks õige valgustus, hea ventilatsioon, puhkealad jne)
4. Pöörama rohkem tähelepanu töötajate vaimsele ja sotsiaalsele heaolule (näiteks töötajate muredele reageerimine, töötajate tunnustamine, ühisüritused)
5. Andma töötajatele sobivad isikukaitsevahendid ja jälgima nende kasutamist
6. Kaardistama riskianalüüsiga paremini töökeskkonna ohud ja riskide maandamise meetmed
7. Saatma töötajad regulaarselt töötervishoiuarsti juurde, et tervisekahju avastada varem
8. Kohandama töögraafikuid ja/või -koormust
9. Võimaldama täiendavaid puhkepause ja/või puhkusepäevi
10. Võimaldada töökoha vahetust ettevõtte/asutuse sees
11. Muu, palun täpsusta _____

A.11 Kui soovite kommenteerida või täpsustada, mida oleks tööandja saanud ja võinud paremini teha, kui ta tegi või miks ta poleks saanud midagi teha, siis palun tehke seda siin:

A.12 Kas Te ise oleksite saanud midagi teha, et {ATTRIBUTE 1}st ära hoida või leevendada?

1. Jah
2. Pigem jah
3. Pigem ei
4. Ei
5. Ei oska öelda

A.13 {KUI OLEKS ISE SAANUD MIDAGI TEHA: A.12==1 | 2} Mida Te oleksite ise saanud või pidanud tegema, et {ATTRIBUTE 1}st ära hoida või leevendada? Võite märkida mitu vastust

1. Teavitama varem tööandjat tekkinud vaevustest
2. Kasutama regulaarselt ja korrektselt tööandja võimaldatud isikukaitsevahendeid
3. Küsima tööandjalt sobivad isikukaitsevahendid
4. Teavitama aegsasti tööandjat töötervishoiu ja -ohutuse probleemidest tööl
5. Kasutama sobivamaid töövõtteid
6. Küsima tööandjalt füüsiliste töötingimuste kohandamist, et ennetada ja vähendada tervisekahju
7. Otsima tuge ja lahendusi vaimse tervise probleemide ja tööstressiga toimetulekuks (näiteks rääkides juhiga, pöördudes spetsialisti poole või kasutades muid toetavaid võimalusi)
8. Muu, palun täpsusta _____

A.14 Kui soovite kommenteerida või täpsustada, mida oleksite saanud ja võinud ise paremini teha või miks Te poleks saanud midagi teha, siis palun tehke seda siin:

DIAGNOOSIMISE JA TÖÖGA SEOSE TUVASTAMISE PROTSESS (KH JA TPH)

A.15 {TPH JA KH INIMESED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH} Kas Teil diagnoositi enne {ATTRIBUTE 1}e diagnoosi saamist mingi muu haigus (üldhaigestumisena), mis hiljem tuvastati [ATTRIBUTE 1]ena?

1. Jah
2. Ei

A.16 {TPH JA KH INIMESED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH & A.15==1} Mitu kuud enne {ATTRIBUTE 1}e diagnoosi saamist oli Teil diagnoositud (üldhaigestumisena) haigus, mis hiljem tuvastati [ATTRIBUTE 1]ena?

_____ kuud

A.17 {TPH JA KH INIMESED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH} Milline arst kahtlustas esimesena, et Teie terviseprobleem võib olla seotud tööga?

1. Perearst
2. Töötervishoiuarst
3. Eriarst

4. SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla kutsehaiguste ja töötervishoiu keskuse töötervishoiuarst
 5. Muu, palun täpsustage: _____
- A.18** {TPH JA KH INIMESSED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH} **Kas Teie saite [ATTRIBUTE 1]e diagnoosi SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla kutsehaiguste ja töötervishoiu keskuse töötervishoiuarstilt või mõnelt muult töötervishoiuarstilt?**
1. SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla kutsehaiguste ja töötervishoiu keskuse töötervishoiuarstilt
 2. Mõnelt muult töötervishoiuarstilt
 3. Muu, täpsusta _____
- A.19** {TPH JA KH INIMESSED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH & A.18==1} **Milline arst andis saatekirja [ATTRIBUTE 1]e tuvastamiseks Põhja-Eesti Regionaalhaiglas?**
1. Perearst
 2. Töötervishoiuarst
 3. Eriarst
 4. Läksin ilma saatekirjata/maksin ise
 5. Muu, palun täpsustage: _____
- A.20** {TPH JA KH INIMESSED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH} **Mis põhjustel Te taotlesite endale {ATTRIBUTE 1}e diagnoosi? Kirjutage: _____**
- A.21** {TPH JA KH INIMESSED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH} **Kas ja kuidas diagnoosimisel täpsustati tööandjaga Teie töötamise, töötervishoiu ja -ohutuse tingimusi, mis haigestumisega seondusid?**
1. Jah, ma ise küsisin tööandja(te)lt dokumendid
 2. Jah, töötervishoiu arst võttis ühendust tööandja(te)ga
 3. Ei, tööandjaga uuringute ajal enne diagnoosimist ühendust ei võetud
 4. Ei oska öelda/ei mäleta
- A.22** {TPH JA KH INIMESSED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH} **Milline oli {ATTRIBUTE 1}e diagnoosi saamise protsess Teie jaoks?**
1. Väga lihtne, probleeme ei olnud
 2. Pigem lihtne, kuid esines väiksemaid probleeme
 3. Pigem keeruline, esines mõningaid probleeme
 4. Väga keeruline, esines palju probleeme
 5. Ei oska öelda
- A.23** {TPH JA KH INIMESSED, KELLEL OLI PROBLEEME DIAGNOOSI SAAMISEL: ATTRIBUTE 1== KH | TPH & A.22!=1} **Mis oli Teie jaoks diagnoosi saamise protsessis kõige keerulisem? Kirjutage: _____**
- A.24** {TPH JA KH INIMESSED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH & A.22!=1} **Milliseid probleeme diagnoosi saamise protsessis esines? Võite märkida mitu vastust.**
1. Ei olnud piisavalt infot protsessi kohta (ei olnud teada, mida tuleb diagnoosi saamiseks teha)
 2. Terviseprobleemide seostamine tööga/töökohaga oli keeruline
 3. Diagnoosi saamine võttis liiga kaua aega
 4. Diagnoosi saamise protsess oli keeruline ja bürokraatlik
 5. Diagnoosimine nõudis lisakulutusi (nt transpordikulud, arsti vastuvõtu või lisauuringute tasud)
 6. Ei saanud diagnoosi saamise perioodil vajalikku meditsiinilist abi
 7. Arstide koostöö oli puudulik
 8. Tööandja ei olnud koostööaldis või takistas protsessi
 9. Muud probleemid, palun täpsustage: _____

A.25 {TPH JA KH INIMESED: ATTRIBUTE 1== KH | TPH} **Mis oleks Teie arvates kõige olulisem, mida tuleks Eestis kutsehaiguste ja tööst põhjustatud haiguste diagnoosimise süsteemi parandamiseks teha? Kirjutage:**

B TÖÖSUHE

B.1 **Kas Te pärast kutsehaiguse/tööst põhjustatud haiguse diagnoosi saamist või tööõnnetust jätkasite töötamist sama tööandja juures, kus töotasite enne või Teie töösuhe lõppes?**
Siinkohal ei ole oluline, kas Teie tööülesanded või töökoormus muutusid.

1. Jah, jätkasin ja töötan seal siiani
2. Jah, jätkasin, aga praeguseks on töösuhe lõppenud
3. Ei, töösuhe lõppes kutsehaiguse/tööst põhjustatud haiguse diagnoosi saamise ajal/pärast tööõnnetuse juhtumist või vahetult pärast seda
4. {FILTER: ATTRIBUTE 1== KH | TPH} Ei, töösuhe lõppes juba enne kutsehaiguse/tööst põhjustatud haiguse diagnoosi saamist

B.2 {KUI JÄTKAS, AGA PRAEGUSEKS LÕPPES: B.1==2} **Mitu kuud töotasite pärast sama tööandja juures?**

_____ kuud

B.3 {KUI EI TÖÖTA ENAM SAMAS KOHAS: B.1!=1} **Milline oli töösuhete lõpetamise ametlik alus?**

1. poolte kokkuleppel (TLS § 79)
2. töötaja algatusel (TLS § 85)
3. tööandja poolt majanduslikel põhjustel (koondamine) (TLS § 89 lõige 1 punkt 3)
4. tööandja algatusel töötaja tervises seisundi tõttu (TLS § 88 lõige 1 punkt 1)
5. tööandja algatusel, muud töötajast tulenevad põhjused kui tervis (TLS § 88 lõige 1 punkt 2-8)
6. Muu, palun täpsustage: _____

B.4 {KUI EI TÖÖTA ENAM SAMAS KOHAS: B.1!=1} **Kas tegelik töösuhete lõppemise põhjus erines ametlikust põhjusest?**

1. Jah
2. Ei
3. Ei oska öelda

B.5 {KUI TÖÖSUHTE AMETLIK LÕPETAMISE PÕHJUS ERINES TEGELIKUST: B.4==1} **Mis oli tegelik töösuhete lõppemise põhjus? Kirjutage** _____

B.6 {KUI EI TÖÖTA ENAM SAMAS KOHAS: B.1!=1} **Kas Te asusite pärast selle töösuhete lõppemist uuesti tööle?**

1. Jah, jätkasin sarnase töö ja sarnase koormusega teise tööandja juures või iseendale tööandjana
2. Jah, jätkasin sarnase töö, aga väiksema koormusega teise tööandja juures või iseendale tööandjana
3. Jah, jätkasin teistsuguse tööga teise tööandja juures või iseendale tööandjana
4. Ei, enam ei läinud tööle

B.7 {KUI EI TÖÖTA ENAM ÜLDSE: B.6=4} **Mis olid peamised põhjused, miks Te enam tööle ei läinud? Võib valida mitu vastust**

1. Tervis ei võimalda tööl käia
2. Ma ei leia endale sobivat tööd
3. Olen liiga vana tööl käimiseks

4. Ma ei soovi tööl käia
5. Muu, palun täpsusta: _____

B.8 {KUI TÖÖTAB SAMA TÖÖANDJA JUURES: B.1=1} **Kas ja kuidas muutus Teie töö pärast kutsehaiguse/ tööst põhjustatud haiguse diagnoosi saamist/tööõnnetuse juhtumist?**

1. Jätkasin samal ametikohal, samasuguse koormusega nagu enne
2. Jätkasin samal ametikohal, vähendatud koormuse või tööülesannetega
3. Jätkasin teisel ametikohal
4. Muu, palun täpsustage: _____

B.9 {KUI JÄTKAS TÖÖTAMIST: B.6!=4 või C.1==1} **Kuidas muutusid Teie (uuel) töökohal tööohutuse ja töötervishoiu tingimused pärast haiguse diagnoosimist/tööõnnetust?**

1. Paranesid suurel määral
2. Paranesid vähesel määral
3. Ei muutunud
4. Halvenesid
5. Ei oska öelda

B.10 {KUI TÖÖTINGIMUSED MUUTUSID: B.9 ==1 | 2 | 4 } **Millised muutused töökeskkonnas ja -tingimustes pärast haiguse diagnoosimist on toimunud:**

C KAHJU JA HÜVITISED

C.1 **Milline kahju Teil {ATTRIBUTE 1}e tõttu tekkis? Palun märkige kahjuna ainult need, mis on põhjustatud tervisekahjust (st neid poleks tekkinud tervisekahjustusega).** Võite märkida mitu vastust

1. Tervise halvenemisest põhjustatud ajutine sissetuleku langus
2. Tervise halvenemisest põhjustatud püsiv sissetuleku langus
3. Kulud ravimitele ja abivahenditele
4. Kulud raviteenustele ja taastusravile
5. Kulud kõrvalisele abile (hooldaja või isiklik abistaja), millela ei saa hakkama
6. Aja- ja transpordikulu, mis tuleneb raviteenuste, taastusravi jm teenustel osalemiseks ja korraldamiseks
7. Töövõime ulatuse hindamisega seotud aja- ja rahaline kulu
8. Uue töökoha otsimise kulu
9. Valu või vaev, mida ei kirjelda otseselt rahaliste väljaminekute kasv või saamata jäänud tulu
10. Õigusabikulud
11. Vaba aja veetmise võimaluste või hobidega tegelemise võimaluste vähenemine
12. Muud kahjud, palun täpsustage _____
13. Mulle ei kaasnud sellega kahju
14. Ei oska öelda

C.2 {KUI OLI MINGI KAHJU: C.1!=13 | 14} **Kas Te taotlesite tööandja(te)lt { nende kahjude eest hüvitist?**

1. Jah
2. Ei

C.3 {KUI TAOTLES TÖÖANDJALT HÜVITIST: C.2=1} **Mitmelt tööandjalt Te kahjuhüvitist olete taotlenud?**

1. Ühelt

2. Kahelt
3. Kolmelt
4. Neljalt või enamalt

C.4 {KUI TAOTLES TÖÖANDJALT HÜVITIST: C.2=1} **Kas Te saite vähemalt ühelt tööandjalt kahjuhüvitist?**

1. Jah
2. Ei

C.5 {KUI TAOTLES TÖÖANDJALT HÜVITIST: C.2=1} **Kuidas Te tööandja(te)lt kahjuhüvitist taotlesite? Võite märkida mitu vastust.**

1. Vabatahtlik kokkulepe tööandjaga
2. Kohtuhagi
3. Muu, palun täpsustage: _____

C.6 {KUI TAOTLES ROHKEM KUI ÜHELT TÖÖANDJALT JA SAI VÄHEMALT ÜHELT HÜVITIST: C.3>1&C.4==1} **Mitmelt tööandjalt Te saite kahjuhüvitist?**

1. Ühelt
2. Kahelt
3. Kolmelt
4. Neljalt või enamalt

C.7 {KUI EI TAOTLENUD HÜVITIST TÖÖANDJALT: C.2=2} **Miks Te ei taotlenud tööandja(te)lt kahjuhüvitist? Kirjutage:** _____

C.8 {KH VÕI TÕ INIMESED, KELLEL KAASNES KAHJU: ATTRIBUTE 1==KH| TÕ & C.1!=13 | 14} **Sotsiaalkindlustusameti poole on õigus pöörduda kahjuhüvitise saamiseks siis, kui on tuvastatud ettevõtte kohustus kahju hüvitada ning tööandja on õigusjärglaseta likvideeritud. Kas Te taotlesite Sotsiaalkindlustusametist tööõnnetusest või kutsehaigusest põhjustatud kahjude hüvitist?**

1. Jah
2. Ei

C.9 {KUI TAOTLES SKA-ST HÜVITIST: C.8==1} **Kas Te saite Sotsiaalkindlustusametist kahjuhüvitist?**

1. Jah
2. Ei

C.10 {KUI EI SAANUD SKA-ST HÜVITIST: C.9==2} **Miks Te ei saanud Sotsiaalkindlustusametist kahjuhüvitist?**

1. Mul ei olnud Töötukassas hinnatud osalist või puuduvat töövõimet
2. Minu tööandja oli likvideerimisel, aga mitte kustutatud äriregistrist
3. Minu kahjud hinnati väiksemaks kui hüvitisega kompenseeritakse
4. Muu, palun täpsustage: _____

C.11 {KUI SAI TÖÖANDJALT VÕI SKA-ST HÜVITISE: C.9==1 | C.4==1} **Kas Te saite ühekordse kahjuhüvitise, regulaarselt makstava kahjuhüvitise või mõlemat?**

1. Ühekordse
2. Regulaarselt makstava
3. Mõlemat

C.12 {KUI SAI TÖÖANDJALT VÕI SKA-ST HÜVITISE: C.9==1 | C.4==1} **Milliseid kahjusid Teile hüvitati? Võite märkida mitu vastust**

1. Möödunud perioodi saamata jäänud sissetulekuid
2. Tulevikus saamata jäävaid sissetulekuid
3. Haigusest/õnnetustest tulenevaid lisakulusid (näiteks abivahendid, ravimid, taastusravi, sõidulukud)
4. Moraalset kahju (valu ja vaev ning emotsionaalsed üleelamised)
5. Muu, palun täpsustage: _____

C.13 {KUI SAI TÖÖANDJALT VÕI SKA-ST HÜVITISE: C.9==1 | C.4==1} **Kui suures osas Teile hinnangul saadud hüvitis Teie tööst tulenevat tervisekahju kattis?**

1. Täielikult
2. Suurema osa
3. Umbes poole
4. Väikse osa
5. Jäin miinusesse, kulud kahjude hüvitise taotlemiseks ületasid saadud kompensatsiooni
6. Muu, palun täpsustage: _____

C.14 {KUI SAI ÜHEKORDSE SUMMA: C.11==1 | C.11==3} **Kui suure kahjuhüvitise summa Te saite ühekordse hüvitisena?**

1. Alla 1000 euro
2. 1001-5000 eurot
3. 5001-10 000 eurot
4. Üle 10 000 euro

C.15 {KUI SAI REGULAARSE HÜVITISE: C.11==2 | C.11==3} **Kui suure summa Te regulaarse maksena kahjuhüvitist saite või saate kuus?**

1. Alla 100 euro
2. 101-500 eurot
3. 501-1000 eurot
4. Üle 1000 euro

C.16 {KUI SAI REGULAARSE HÜVITISE: C.11==2 | C.11==3} **Kas regulaarselt makstavat kahjuhüvitist indekseeritakse, st tõstetakse vastavalt üldisele palkade või pensioni tõusudele?**

1. Jah
2. Ei
3. Ei oska öelda

C.17 {KUI INDEKSEERITAKSE: C.11==1} **Millise indeksiga regulaarselt makstavat kahjuhüvitist indekseeritakse? Kirjutage: _____**

C.18 {KUI SAI REGULAARSE HÜVITISE: C.11==2 | C.11==3} **Kuidas on määratud regulaarselt makstava kahjuhüvitise saamise lõppemine?**

1. Kuni töövõime taastumiseni
2. Kuni surmani
3. Kuni vanaduspensionieani
4. Lõppu pole määratud
5. Muu tingimus hüvitise lõppemiseks, palun täpsustage: _____
6. Ei oska öelda

- C.19** {KUI SAI REGULAARSE HÜVITISE: C.11==2| C.11==3} **Mida regulaarselt makstava kahjuhüvitise suuruse määramisel arvestatakse? Võite märkida mitu vastust**
1. Teie tervisekaotusele eelnevat töötasu
 2. Teie praegust töötasu
 3. Teie töövõimetuse %
 4. Teie töövõimetoetuse suurst
 5. Mõne muu sissetuleku või toetuse suurst, palun täpsustage: _____
 6. Ei oska öelda
- C.20** {KUI SAI REGULAARSE HÜVITISE: C.11==2| C.11==3} **Kas Teil on esinenud olukorda, kus tööandja/Sotsiaalkindlustusamet pole kinni pidanud kokkuleppest ja viivitanud maksetega, maksnud hüvitist väiksemas summas või jätnud täielikult maksmata?**
1. Jah
 2. Ei
 3. Ei oska öelda
- C.21** {KUI TAOTLES HÜVITIST TÖÖANDJALT VÕI SKA-ST: C.2==1 |C.8 ==1} **Kas ja millist juriidilist abi Te kahjuhüvitise taotlemisel kasutasite? Märkige kõik sobivad vastused.**
1. Tasulist juriidilist abi (juristi/advokaadi tasuline teenus)
 2. Tasuta juriidilist abi (riiklik õigusabi teenus, tasuta juriidiline nõustamine, juriidiliste teadmistega sõbra või tuttava abi)
 3. Ei kasutanud juriidilist abi, sest polnud vaja
 4. Ei kasutanud juriidilist abi, aga oleks seda vajanud
- C.22** {KUI TAOTLES HÜVITIST TÖÖANDJALT VÕI SKA-ST: C.2=1 |C.8==1} **Milline kahjuhüvitise taotlemise protsess Teie jaoks oli?**
1. Väga lihtne, probleeme ei olnud
 2. Pigem lihtne, kuid esines väiksemaid probleeme
 3. Pigem keeruline, esines mõningaid probleeme
 4. Väga keeruline, esines palju probleeme
 5. Ei oska öelda
- C.23** {KUI OLI PROBLEEME TAOTLEMISEL: C.22!=1} **Mis oli Teie jaoks kahjuhüvitise taotlemise protsessis kõige keerulisem? Kirjutage:**
- _____
- C.24** {KUI TAOTLES HÜVITIST TÖÖANDJALT VÕI SKA-ST: C.2=1 |C.8==1 | C.22!=1} **Milliseid probleeme kahjuhüvitise taotlemise protsessis esines? Võite märkida mitu vastust.**
1. Ei olnud piisavalt infot protsessi kohta (ei olnud teada, mida tuleb hüvitise saamiseks teha)
 2. Tervisekahjustuste ja töö seose tõendamine oli keeruline
 3. Hüvitise taotlemise protsess võttis liiga kaua aega
 4. Hüvitise taotlemise protsess oli keeruline ja bürokraatlik
 5. Hüvitise taotlemine nõudis lisakulutusi (nt juristi/advokaadi kulud, transpordikulud, lisauuringud)
 6. Keeruline oli leida juriidiliste teadmistega inimest, kes oleks nõus aitama
 7. Juristi/advokaadi teenus oli ebakvaliteetne
 8. Tööandja ei olnud koostööaldis või takistas protsessi
 9. Muud probleemid, palun täpsustage: _____

C.25 Mis oleks Teie arvates kõige olulisem, mida tuleks Eestis tööst põhjustatud tervisekahjustuste hüvitamise süsteemi parandamiseks teha? Kirjutage:

D TAUSTAANDMED

D.1 Kes peaks Teie arvates vastutama tööga seotud terviseprobleemide vältimise ja töövõime säilimise eest?

1. Töötaja
2. Pigem töötaja
3. Töötaja ja ettevõtte / asutus võrdselt
4. Pigem ettevõtte / asutus
5. Ettevõtte / asutus

D.2 Kas Te olete:

1. Naine
2. Mees
3. Ei soovi end määratlada mehe ega naisena

D.3 Kui vana Te olete

_____ aastat

D.4 Milline on Teie kõrgeim lõpetatud haridustase

1. Põhiharidus või alla selle
2. Kutseharidus põhihariduse baasil
3. Keskharidus või kutsekeskharidus
4. Kutseharidus keskhariduse baasil
5. Kõrgharidus

D.5 Millises Eesti maakonnas Te elate

MAAKONDADE LOETELU

D.6 Milline on Teie peamine tegevus praegusel ajal

1. Töötav
2. Töötu, otsin tööd ja olen valmis sobiva töö leidmisel töötama
3. Vanaduspensionär
4. Mitteaktiivne (st ei tööta ja ei otsi tööd) tervise tõttu
5. Mitteaktiivne (st ei tööta ja ei otsi tööd) muul põhjusel kui tervis
6. Muu, palun täpsustage: _____

E NÕUSOLEK INTERVJUUKS

Soovime teha {ATTRIBUTE 1} inimestega mõned intervjuud, et täpsemalt kirjeldada diagnoosimise ja hüvitise taotlemise protsessi, kaardistada selles olevad probleemid töötajatele ja otsida neile lahendusi.

Intervjuu kestab kuni tund aega ning teeme selle veebi või telefoni teel, vastavalt Teie eelistusele. Intervjuul osalejad saavad tänutäheks 20-eurose Partner e-kinkekaardi. Intervjuu salvestatakse ja salvestusest koostatakse tekstifail, millest eemaldatakse viited Teie isikule, töökohale, kuupäevadele ja muudele otsest tuvastamist võimaldavale infole. Kõik Teie vastused jäävad konfidentsiaalseks, intervjuusid kasutame ainult selle uuringu jaoks. Intervjuudest kasutame uuringuraportis üldistatud kirjeldusi, mis viitavad tendentsidele, probleemidele ja lahendustele.

Intervjuude faile ei jagata Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi ega kellegi teisega. Teie osalemine intervjuul on täiesti vabatahtlik, võite igal hetkel intervjuust loobuda, sealhulgas intervjuu ajal või pärast intervjuu lõppu. Teie kontaktandmed ja intervjuude failid kustutame pärast uuringu valmimist.

Kui Te soovite uuringu kohta rohkem infot, siis võtke ühendust Centariga, kontaktandmed leiate kirjast, millega saadeti Teile uuringu kutse.

E.1 Kui olete nõus intervjuud andma, siis palun kirjutage siia oma e-posti aadress, et saaksime Teiega ühendust võtta intervjuu kokku leppimiseks:
